

Prepravný poriadok TS – 2 Drienica - Lysá

SPORTxLysa s.r. o.
OKRUŽNÁ 127/1 08252 Dulová Ves

PREPRAVNÝ PORIADOK

visutej sedačkovej lanovej dráhy s pevným uchytením
TATRAPOMA TS - 2 Drienica- Lysá

Platný od:04,marca 2026

Eugen Jakubiv
.....

ČLÁNOK I **Všeobecné ustanovenia**

§ 1

1. SPORTxLysa s.r.o., ako prevádzkovateľ dopravy na lanovej dráhe a zároveň dopravca (ak dopravcom nie je tretia osoba schválená vlastníkom v zmysle Zmluvy o prevádzkovaní lanovej dráhy) v zmysle §7 zákona NRSR č.514/2009 Z.z. o doprave na dráhach, §65 vyhlášky MDPT SR č. 351/2010 Z.z. o dopravnom poriadku dráh zákona 332/2023 Z.z.o verejnej osobnej doprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov , vydáva tento Prepravný poriadok (ďalej len PrPo) pre visutú osobnú sedačkovú jednolanovú obežnú lanovú dráhu s neodpojiteľnými vozňami TS — 2 Drienica- Lysá.
2. SPORTxLysa, ako prevádzkovateľ predmetnej lanovej dráhy je zodpovedný za plnenie povinností, ktoré vyplývajú z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov pre prevádzkovateľa lanovej dráhy.

§ 2

1. Prepravný poriadok upravuje podrobnosti vykonávania dopravy na lanovej dráhe pri preprave osôb, zvierat a vecí.
2. Podrobne upravuje vzťahy, ktoré vznikajú pri preprave osôb, zvierat a vecí, medzi dopravcom a účastníkmi prepravy na LD, okrem cenových vzťahov, ktoré upravujú tarify.
3. Pre vykonanie prepravy na LD na základe osobitnej požiadavky v stave núdze, platia ustanovenia tohto prepravného poriadku len ak tak bolo dohodnuté medzi žiadateľom a dopravcom.

§ 3

1. Zamestnanci dopravcu, (oprávnení pracovníci), môžu dávať cestujúcim pokyny a príkazy potrebné na zaistenie bezpečnosti a plynulosti dopravy na LD. Jedná sa najmä o pokyny, ktoré sa týkajú umiestnenia cestujúcich v sedačkách (vozňoch), uvoľnenia alebo opustenia priestoru staníc v obvode dráhy, pripustenia batožín na prepravu a jej správne uloženie, zachovanie pokoja a poriadku v obvode dráhy, v staniaciach a vozňoch.
2. Zamestnanci dopravcu môžu ďalej vykonávať úkony, ktorými sa zabezpečuje a kontroluje plnenie prepravných a tarifných podmienok ako aj zisťovanie totožnosti cestujúcich.
3. Zamestnanci dopravcu, ktorí sú oprávnení dávať pokyny podľa ods.1,2, sú označení znakom dopravcu.

ČLÁNOK II **Preprava osôb, zvierat a vecí**

§ 4

1. Cestujúci, ktorý splnil podmienky ustanovené PrPo a tarifou LD, má právo na prepravu.
2. Cestujúci sú povinní uvedomelou disciplínou, dodržiavaním PrPo a ostatných predpisov súvisiacich s prepravou osôb a pokynov dopravcu prispieť k poriadku, bezpečnosti a plynulosti prepravy na LD.
3. Lanová dráha je určená na celoročnú prevádzku, (vrátane prevádzky v noci) okrem času vymedzeného na vykonanie predpísaných úkonov, údržby, opráv a skúšok zariadení LD.
4. O zastavení prevádzky lanovej dráhy (z dôvodu vykonávania predpísaných úkonov údržby, opráv a skúšok zariadení LD), informuje prevádzkovateľ dráhy - dopravca cestujúcu verejnosť aspoň 7 dní vopred výveskami na verejne prístupných miestach staníc, prípadne zverejnením informácie v hromadných oznamovacích prostriedkoch.

§ 5

Cestovné poriadky

Presné časové vymedzenie uskutočňovania prepravy na LD stanovuje cestovný poriadok, ktorý vydáva dopravca v zmysle § 30 odst.2 písm. b) zákona č. 513/2009 Z.z. o dráhach, § 62 vyhlášky MDPT SR č.351/2010 Z.z. o dopravnom poriadku dráh.

§ 6

Právo na prepravu

Osoba, ktorá splnila podmienky stanovené týmto prepravným poriadkom a tarifou, má právo, aby ju dopravca bezpečne a včas podľa cestovného poriadku prepravil do cieľovej stanice.

§ 7

Vykonávanie prepravy

1. Pravidelná doprava sa neuskutoční, ak sa na prepravu neprihlási žiadny cestujúci.
2. V prípade zvýšeného záujmu cestujúcich môže byť doprava na LD uskutočnená mimo časového intervalu pravidelnej dopravy aj v čase, ktorý nie je určený cestovným poriadkom.
3. Ak prevádzkový stav LD alebo iné závažné okolnosti nedovolia zabezpečovať ďalšiu dopravu na LD, dopravca zabezpečí oboznámenie cestujúcich s obmedzením dopravy, zmenou cestovného poriadku alebo úplnou výlukou dopravy na LD (Pre informácie cestujúcich platia ustanovenia § 4 ods. 4, okrem lehoty informovania 7 dní vopred).
4. Pri preprave cestujúcich smie byť vozeň (sedačka) obsadená max. 2 dospelými osobami.
5. Smerom hore môžu byť cestujúci prepravovaní:
 - a) s lyžami na nohách, za podmienky, že nástupište - dolná stanica a výstupišťe - horná stanica sú upravené na bezpečný nástup/výstup na lyžiach,
 - b) bez lyží.
 - c) s bicyklom umiestnenom na na to určenom držiaku, ktorý je umiestnený na vozni.Preprava elektrobicyklov je zakázaná.

6. Smerom dole môžu byť prepravovaní len cestujúci pri obsadenosti 50%.
7. Dieťa do 5r. smie byť prepravované len na lone osoby staršej 18r. Dieťa 5-10r. smie byť prepravované len v sprievode osoby staršej 18r.
8. Posledná jazda smerom hore alebo dole je vykonaná 15 minút pred ukončením prevádzky z dôvodu bezpečnej prepravy cestujúcich do stanice v časovom limite prevádzkovej doby.

§ 8

Prednostná preprava

1. Nárok na prednostnú prepravu majú :
 - a) zamestnanci lanovej dráhy,
 - b) zamestnanci horskej záchranej služby alebo iných záchranných zložiek, ktorí sú v službe, ich pomocníci a osoby ktoré zabezpečujú záchranné práce, osoby, ktoré utrpeli úraz „zachraňované osoby“,
 - c) osoby poverené výkonom dozoru alebo osoby príslušných kontrolných orgánov,
 - d) osoby so zníženou schopnosťou pohybu a orientácie,
 - e) osoby osobitne označené alebo inak identifikované, po osobitnej dohode alebo súhlase zodpovedného vedúceho pracovníka dopravcu.

§ 9

Preprava osôb so zníženou schopnosťou pohybu a orientácie

1. Technické riešenie technologického zariadenia lanovej dráhy neumožňuje jednoduchú prepravu osôb so zníženou schopnosťou pohybu na invalidnom vozíku.
2. V prípade požiadavky o prepravu osoby so zníženou schopnosťou pohybu a orientácie, ktorá používa invalidný vozík, musí takáto osoba, alebo osoba ktorá ju sprevádza, oznámiť už pri zakúpení cestovného lístka príslušnému zamestnancovi dopravcu svoju požiadavku na prepravu lanovou dráhou a požiadať o pomoc pri preprave takejto osoby (prípadne aj invalidného vozíka) na lanovej dráhe.
3. Na základe požiadania podľa ods.2, zabezpečí dopravca pomoc pri nastupovaní a vystupovaní cestujúceho so zníženou schopnosťou pohybu. Príchod takéhoto cestujúceho na nástupište si zabezpečuje cestujúci sám (prípadne sprevádzajúca osoba).
4. Pri preprave osôb so zníženou schopnosťou pohybu a orientácie, zamestnanci obsluhy v staniach pomáhajú pri nastúpení a vystúpení takýchto cestujúcich zo sedačky.
5. Nastupovanie a vystupovanie osôb so zníženou schopnosťou pohybu a orientácie môže byť vykonávané len pri zastavenom chode vozňa (sedačky) v stanici.

§ 10

Vylúčenie osôb z prepravy

1. Na prepravu nemajú nárok alebo z prepravy môžu byť dopravcom vylúčené osoby:
 - a) ktoré javia známky požitia alkoholických nápojov, omamných alebo psychotropných látok a osoby, ktoré pre chorobu, mimoriadne znečistenie vrchného ošatenia alebo z iných dôvodov môžu obťažovať alebo inak neprijemne pôsobiť

- na spolucestujúcich, prípadne môžu nepriaznivo pôsobiť na bezpečnosť prepravy cestujúcich,
- b) ktoré nedodržiavajú ustanovenia prepravného poriadku, pokyny a príkazy oprávnených zamestnancov dopravcu, svojím správaním obťažujú iných cestujúcich alebo inak narušujú bezpečnú a pohodlnú prepravu cestujúcich,
 - c) bez platného cestovného lístka, ktoré nemôžu preukázať zaplatenie cestovného podľa tarify,
 - d) s batožinou alebo domácim zvierat'om, ak sú tieto prekážkou bezpečnej, pokojnej a pohodlnej prepravy ostatných cestujúcich alebo ak ohrozujú zdravie ostatných cestujúcich.
2. Výška sankčnej úhrady pri nepreukázaní sa cestujúceho platným cestovným lístkom (v prípade kontroly aj po vystúpení zo sedačky), je 10-násobok základného cestovného bez príplatkov a zliav.

§ 11

Preprava batožín

1. Cestujúci má právo bezplatne vziať so sebou na sedačku ľahko prenosnú batožinu do hmotnosti 5 kg (za batožinu sa nepovažujú drobné predmety, ktoré je možné podľa potreby držať v lone alebo v ruke), jedny lyže s palicami.
2. Preprava živých zvierat na sedačke je povolená len ak sú splnené podmienky podľa §15 stanovené na ich prepravu.
3. Preprava strelných zbraní je na lanovej dráhe zakázaná s výnimkou príslušníkov Policajného zboru Slovenskej republiky, príslušníkov Ozbrojených síl Slovenskej republiky pri výkone služby a cestujúcich, ktorí sa preukážu platným oprávnením nosiť pri sebe príslušnú zbraň. Pri jej preprave je potom cestujúci povinný dodržiavať osobitné predpisy.
4. Osoby, ktoré sú oprávnené nosiť strelné zbrane, môžu vziať so sebou spolu so zbraňou primerané množstvo nábojov, ktoré musia byť uložené v opaskoch na náboje v poľovníckych kapsách a podobných na to určených obaloch.
5. Preprava batožiny väčšieho rozsahu a iných vecí je vykonávaná osobitne (napr. samostatne na sedačke alebo montážnom vozni) za podmienky, že ich preprava je možná s ohľadom na ich rozmery a hmotnosť, technické parametre vozňov a ďalších zariadení LD. Takáto preprava sa vykonáva za osobitnú tarifu, ktorú určuje dopravca.

§ 12

Vylúčenie batožiny a vecí z prepravy

1. Nie je dovolené brať so sebou a prepravovať:
 - a) vecí, ktorých preprava je zakázaná príslušnými všeobecne záväznými predpismi alebo opatreniami príslušných orgánov štátnej správy,
 - b) nebezpečné látky a predmety, ktoré svojimi vlastnosťami môžu spôsobiť výbuch, vznietenie, poškodenie zariadenia LD, poškodenie zdravia a úraz cestujúcich alebo iných osôb, otravu, popálenie, poleptanie a ochorenie ľudí alebo zvierat,

- c) strelné zbrane, (okrem osôb podľa §11 ods. 3)
- d) veci, ktoré môžu poškodiť alebo spôsobiť znečistenie sedadla LD,
- e) veci, ktoré svojim vzhľadom alebo vlastnosťami (napr. zápach, hniloba, a pod.) môžu obťažovať alebo inak znepríjemňovať prepravu ostatných cestujúcich.

§ 13

Zodpovednosť za prepravu batožiny

1. Dopravca neručí za stratu batožiny a predmety, ktoré sú prepravované spoločne s cestujúcim (vrátane lyží a ostatného lyžiarskeho výstroja).
2. Za škodu, ktorá vznikla cestujúcemu počas prepravy na batožinách prepravovaných spoločne s ním alebo na veciach ktoré mal u seba, zodpovedá dopravca v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.

§ 14

Preskúmanie batožiny

1. Ak má oprávnený zamestnanec dopravcu pochybnosti o tom, či veci, ktoré chce cestujúci vziať so sebou na sedačku vyhovujú stanoveným požiadavkám (§11, §12), je oprávnený presvedčiť sa v prítomnosti cestujúceho o ich obsahu a povahe. V prípade ak cestujúci odmietne preskúmanie batožiny alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že obsah batožiny a iné veci sú z prepravy vylúčené v zmysle ustanovení tohto prepravného poriadku, je dopravca oprávnený takúto batožinu, veci alebo zvieratá neprepraviť na LD. Cestujúci je povinný takúto batožinu zo sedačky odstrániť.
2. Oprávnený zamestnanec dopravcu je oprávnený vylúčiť z prepravy batožinu alebo inú vec, ktorú chce cestujúci prepraviť, ak môže byť prekážkou bezpečnej, nerušenej a pohodlnej prepravy ostatných cestujúcich alebo ak môže ohroziť zdravie cestujúcich alebo ak to neumožňuje technické parametre vozňa alebo obsaditeľnosť vozňa.

§ 15

Preprava živých zvierat

1. Cestujúci smie vziať so sebou na sedačku drobné domáce alebo iné malé zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak sú uzavreté v klietkach, košoch, alebo v iných vhodných prenosných schránkach s nepriepustným dnom. Na prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia o preprave batožín (§11).
2. Bez schránky možno vziať na sedačku len domáceho psa. Pre prepravu domácich psov bez schránky sú stanovené nasledovné podmienky:
 - a) nástup cestujúceho so psom môže byť vykonaný len so súhlasom službukonajúceho zamestnanca dopravcu v stanici,
 - b) pes musí mať bezpečnostný náhubok,
 - c) pes nesmie byť chorý, špinavý alebo agresívny,
 - d) pes musí byť pripútaný a držaný majiteľom tak, aby nemohol náhle vyskočiť alebo inak negatívne pôsobiť na bezpečnosť prepravy,
 - e) na jednej sedačke sa smie súčasne prepravovať len jeden pes, toto obmedzenie neplatí, ak sa jedná napr. o dvoch psov, ktorých berie so sebou ten istý cestujúci,

- f) na sedačke, kde je prepravovaný pes v zmysle horeuvedených podmienok, nesmie byť prepravovaný už ďalší cestujúci mimo majiteľa psa.
3. Oprávnený zamestnanec dopravcu môže rozhodnúť o vylúčení z prepravy domáceho alebo iného zvieratá, ak môže byť prekážkou bezpečnej, nerušenej a nepohodlnej prepravy ostatných cestujúcich alebo ak môže ohroziť zdravie cestujúcich alebo ak to neumožňujú prepravné podmienky (napr. obsaditeľnosť sedačky).
 4. Miestnou úpravou môže dopravca prepravu živých zvierat na prechodnú dobu úplne vylúčiť. Toto oprávnenie dopravcu sa nevzťahuje na služobné psy bezpečnostných, záchranárskych a ozbrojených zložiek a na vodiacich psov sprevádzajúcich nevidiace alebo slabozraké osoby.

§ 16

Preprava cestujúcich s bicyklom

1. Cestujúci má právo vziať so sebou na vozeň lanovej dráhy bicykel typu MTB, cestný, gravel, zjazdový, freestyle. Preprava s elektrobicyklom je možná len po schválení personálu /operátora lanovej dráhy.
2. V prípade prepravy s bicyklom je maximálna obsaditeľnosť jedného vozňa lanovej dráhy obmedzená na jednu osobu. V prípade prepravy dospeléj osoby s dieťaťom je maximálna obsaditeľnosť jedného vozňa jeden dospelý a jedno dieťa.
3. Na obsadenom vozni lanovej dráhy je možné prepraviť jeden bicykel.

§ 17

Povinnosti dopravcu

1. Dopravca je povinný vykonávať prepravu cestujúcich na LD s odbornou starostlivosťou. Pri preprave je povinný zaisťovať bezpečnosť prepravy cestujúcich, zvierat a vecí.
2. Dopravca je povinný zverejniť tarifu, na požiadanie cestujúcich podať informácie súvisiace s prepravou na LD, v staniaciach zverejniť výňatok z prepravného poriadku a na vyžiadanie poskytnúť k nahliadnutiu prepravný poriadok.
3. Vozne, ktoré sa použijú na prepravu cestujúcich, musia byť v riadnom technickom stave zodpovedajúcom schválenej technickej spôsobilosti. Priestor na sedadlách sedačiek musí byť udržiavaný v náležitej čistote.
4. Vykonávať dopravu na dráhe v súlade s Vyhláškou č. 351/2010 Z. z., povolením na prevádzkovanie lanovej dráhy, prevádzkovým predpisom a POUS.
5. Zastaviť prevádzku dráhového vozidla, ktoré ohrozuje bezpečnosť a zdravie osôb, bezpečnosť majetku alebo životné prostredie nad únosnú mieru.
6. Predpísaným spôsobom vystrojiť a označiť svojich zamestnancov, ktorí sú oprávnení dávať cestujúcim, odosielateľom a príjemcom pokyny na zachovanie bezpečnosti a plynulosti dopravy na dráhe.
7. Vykonávať dopravu na lanovej dráhe podľa cestovného poriadku a tarify.
8. Informovať cestujúcich o poskytovaných prepravných službách a cenách za poskytované služby.

§ 18

Povinnosti prevádzkovateľa lanovej dráhy

1. Predpísaným spôsobom vystrojiť a označiť svojich zamestnancov, ktorí sú oprávnení dávať cestujúcim, odosielateľom a príjemcom pokyny na zachovanie bezpečnosti a plynulosti dopravy na dráhe.
2. Označiť priestory v obvode dráhy, ktoré nie sú prístupné verejnosti.
3. Viditeľne označiť názvom stanice, ktoré prevádzkuje.
4. Zabezpečiť informácie na orientáciu cestujúcich v staniciach a informovať cestujúcich o poskytovaných prepravných službách a cenách za poskytované služby.
5. Zverejniť cestovné poriadky a ich zmeny.

§ 19

Povinnosti cestujúcich

1. Cestujúci sú v záujme bezpečnosti dopravy na dráhe povinní zachovávať opatrnosť, dodržiavať príslušné zákonné a iné opatrenia prevádzkovateľa LD, poslúchnuť pokyny oprávnených zamestnancov prevádzkovateľa LD, rešpektovať upozornenia a pokyny uvedené na inštalovaných informačných tabuliach.
2. Cestujúci, ktorý sa nachádza v obvode lanovej dráhy, v priestore staníc a vozňov je povinný poslúchnuť pokyny a príkazy oprávneného zamestnanca prevádzkovateľa lanovej dráhy, ktoré smerujú k zaisteniu bezpečnosti alebo plynulosti dopravy, ako aj jeho osobnej bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich. Na vyzvanie oprávneného zamestnanca prevádzkovateľa je povinný preukázať svoju totožnosť.
3. Cestujúci je povinný správať sa tak, aby nenarúšal pokojnú, pohodlnú a bezpečnú prepravu ostatných cestujúcich, nepoškodzoval zariadenia LD a iné zariadenia prevádzkovateľa dráhy slúžiace cestujúcim, neznečisťoval zariadenia LD a priestory prevádzkovateľa, neobťažoval cestujúcich a oprávnených zamestnancov prevádzkovateľa dráhy a dopravcu.
4. Cestujúci sám zodpovedá za riadne a bezpečné uloženie ním prepravovanej batožiny a iných vecí pred ich prepravou.
5. Počas prepravy na lanovej dráhe je cestujúcim zakázané:
 - a) zdržiavať sa bezdôvodne v priestoroch nástupišt'a, výstupišťa a staníc,
 - b) vykláňať sa zo sedačiek a hojdať sa,
 - c) otvárať sklopnú opierku na sedačke,
 - d) vyhadzovať zo sedačky počas jazdy akékoľvek predmety a nechať vyčnievať veci z vozňa,
 - e) fajčiť alebo používať otvorený oheň na sedačke a v priestoroch nástupišt'a, výstupišťa a staníc,
6. Cestujúci môžu nastupovať a vystupovať z vozňov len v priestoroch staníc na miestach na to určených.
7. Ak dôjde k zastaveniu lanovej dráhy, cestujúci je povinný ostať pokojne sedieť na sedačke a počkať na pokračovanie jazdy, prípadne sa riadi pokynmi oprávnených zamestnancov dopravcu.
8. Po vystúpení zo sedačky je povinný čo najskôr opustiť priestor výstupišťa stanice.
9. Cestujúci je povinný zaplatiť cestovné, na výzvu oprávneného zamestnanca dopravcu predložiť ku kontrole platný cestovný lístok (alebo iný doklad oprávňujúci na prepravu) pred nastúpením na sedačku ako aj po vystúpení zo sedačky v priestore stanice.

ČLÁNOK III **Cestovné, prepravné**

§ 20

1. Tarifa upravuje sadzby základného cestovného, príplatkov, zliav a ďalších úhrad, spojených s prepravou cestujúcich, ich batožiny, zvierat a vecí ako aj podmienky za ktorých sa uplatňuje.
2. Dopravca je povinný zabezpečiť aby určené tarify boli prístupné cestujúcej verejnosti v priestoroch staníc v miestach určených k zakúpeniu cestovných lístkov (pokladne).
3. Cestujúci, ktorý nemá právo na bezplatnú prepravu, je povinný za jednotlivú jazdu alebo za právo na prepravu v určitom časovom období, zaplatiť cestovné určené tarifou. Ak si cestujúci uplatňuje právo na zľavnené cestovné, je povinný svoje právo bez vyzvania preukázať.
4. Tarifa určuje, za ktoré batožiny je cestujúci povinný zaplatiť prepravné.
5. Deti do 5 rokov veku sú prepravované zdarma.

§ 21

Nárok na vrátenie cestovného

1. Cestujúci má právo žiadať o vrátenie cestovného, ak sa doprava na lanovej dráhe neuskutoční v prípade prerušenia alebo obmedzenia dopravy na čas dlhší ako 3 hodiny
z dôvodu:
 - a) poruchy zariadenia LD
 - b) ak iné závažné okolnosti nedovolia zabezpečiť ďalšiu dopravu podľa cestovného poriadku a vyžadujú prerušenie alebo obmedzenie prevádzky lanovej dráhy (neplatí ak mal cestujúci možnosť využiť iné horské dopravné zariadenia dopravcu v stredisku).
2. Dopravca vráti cestovné len na základe požiadavky cestujúceho, ktorý je povinný predložiť platný cestovný lístok na deň, v ktorom sa neuskutočnila preprava z dôvodov uvedených v ods. 1.
3. Cestovné pri čiastočnom uskutočnení prepravy cestujúceho sa vráti po odpočítaní pomerneho cestovného za príslušný deň.
4. Pri vrátení pomernej čiastky musí zodpovedný zamestnanec dopravcu vykonať zápis o vrátení finančnej čiastky s priloženým platným cestovným lístkom.
5. V iných prípadoch, ako vyplýva z ustanovení ods. 1,3 sa cestovné nevracia.
6. Cestujúci nemá nárok na vrátenie cestovného tiež v prípade, ak sa preprava neuskutoční z dôvodu pôsobenia nepriaznivých poveternostných vplyvov v zmysle príslušných ustanovení Prevádzkového predpisu, nemoci cestujúceho, strate cestovného lístka a v prípade, že cestujúci sám nemá záujem o prepravu.

§ 22

Cestovný lístok

1. Potvrdením o uzavretí zmluvy o preprave osôb a batožín na lanovej dráhe a dokladom

- o zaplatení cestovného je platný cestovný lístok.
2. Cestovný lístok obsahuje najmä obchodné meno dopravcu, druh cestovného lístka, dobu jeho platnosti, výšku ceny cestovného.
 3. Cestovné lístky sú jednorázové a časové. Jednorázový cestovný lístok oprávňuje cestujúceho na prepravu jedným úsekom alebo obidvoma úsekmi (spiatočný) trate lanovej dráhy. Čas platnosti časových cestovných lístkov určuje tarifa.
 4. Časový lístok oprávňuje na prepravu v stanovenom časovom období v rozsahu prevádzkovej platnosti, na ktorú bol vydaný.
 5. Jednorázový cestovný lístok a časový cestovný lístok, ktorý nie je vyhotovený na meno cestujúceho je prenosný.
 6. Časový lístok vyhotovený na meno cestujúceho je neprenosný.
 7. Z jednorázového cestovného lístka musia byť zrejmé údaje, ktoré umožňujú kontrolu jeho platnosti a správnosti použitia s ohľadom na povahu prevádzky.
 8. Z časového cestovného lístka musia byť zrejmé najmä tieto údaje:
 - druh časového cestovného lístka
 - čas jeho platnosti
 - prevádzkový rozsah platnosti (lanovky, vleky, stredisko a pod.)
 - výška ceny cestovného lístka
 - meno (názov) držiteľa cestovného lístka (ak s jedná o časový cestovný lístok vyhotovený na meno cestujúceho)
 - názov organizácie (doprovca), ktorá cestovný lístok vydala.
 9. Cestujúci je povinný mať pri sebe platný cestovný lístok po celý čas prepravy aj v čase vystupovania z vozňa.
 10. Cestujúci bez platného cestovného lístka nebude pripustený na prepravu

§ 23

Výdaj cestovných lístkov

1. Výdajňa cestovných lístkov musí byť otvorená najmenej 10 min pred začatím prvej jazdy v dennej prevádzke lanovej dráhy, resp. pred ďalšími jazdami počas dňa.
2. Výška ceny cestovného vyznačená na cestovnom lístku musí súhlasiť s cenou, ktorú zaplatil cestujúci. Cestujúci je povinný pri preberaní cestovného lístka sa sám presvedčiť či mu bol cestovný lístok vydaný podľa požiadavky, najmä či zaplatené cestovné zodpovedá cene vyznačenej na cestovnom lístku, na neskoršiu reklamáciu cestujúceho dopravca neberie zreteľ.

§ 24

Kontrola cestovných lístkov

1. Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávneného zamestnanca dopravcu v čase nástupu i výstupu z vozňa predložiť k nahliadnutiu cestovný lístok resp. preukázať sa dokladom oprávňujúcim na prepravu.
2. Dopravca je oprávnený uložiť cestujúcemu, ktorý sa nepreukáže platným cestovným lístkom, povinnosť zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu. Ak cestujúci nechce (alebo nemôže) na mieste zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu je dopravca oprávnený žiadať cestujúceho preukázať sa dokladom totožnosti na zaznamenanie identifikačných údajov v rozsahu: meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti; v prípade maloletej osoby

identifikačné údaje o jeho zákonom zástupcovi.

ČLÁNOK IV

Nehody a mimoriadne udalosti pri preprave

§ 25

1. Pri vzniku nehody a mimoriadnej udalosti (MU) na lanovej dráhe (viď Prevádzkový predpis), v dôsledku čoho ďalšia preprava nebude možná resp. s ohľadom na rozsah a následky vzniku MU, bude vykonaná v mimoriadnom režime, je dopravca povinný neodkladne informovať cestujúcich o vzniknutej situácii a ďalšom postupe za účelom ich dopravenia do staníc resp. opustenia vozňov (evakuácia z vozňov).
2. Ihneď po vzniku MU podľa ods. 1 je vedúci prevádzky LD povinný v prípade potreby urobiť nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poskytnutia prvej pomoci, odvoz zranených osôb na odborné lekárske ošetrovanie a na odvrátenie prípadného ďalšieho ohrozenia životov, zdravia osôb a škôd na majetku. Ďalej je povinný vykonať opatrenia na zaistenie prípadných svedkov MU a na zaistenie dokumentačného materiálu.

§ 26

Evakuácia cestujúcich z vozňov

1. Ak počas prepravy cestujúcich vznikne na zariadeniach LD porucha v takom rozsahu, že nebude možné bez vykonania opravy pokračovať v jazde, alebo náhla zmena poveternostných podmienok nedovoľuje ukončiť jazdu, pričom chod lanovky bol zastavený a cestujúci zostali na trati, o ďalšom postupe je povinný neodkladne rozhodnúť vedúci prevádzky LD alebo jeho zástupca. Po zhodnotení situácie vedúci prevádzky rozhodne o tom, či sa má prikrčiť k urýchlenému odstráneniu poruchy, alebo uskutočneniu evakuácie cestujúcich. Pritom berie do úvahy počet cestujúcich na trati, ich vek a telesná zdatnosť s ohľadom na rozsah poruchy, náročnosť opravy poruchy, čas potrebný na odstránenie poruchy, vývoj poveternostných podmienok, pokročilosť dennej doby a pod.
2. O rozhodnutí vykonať evakuáciu cestujúcich z vozňov je vedúci prevádzky LD alebo jeho zástupca povinný ihneď zabezpečiť informovanie všetkých cestujúcich, ktorí zostali na trati. V prípade potreby zabezpečí ich informovanie v priebehu evakuácie.
3. Ak vedúci prevádzky rozhodne o tom, že je nevyhnutné vykonať evakuáciu cestujúcich, jeho povinnosťou je osobne organizovať a riadiť všetky súvisiace práce a činnosti.
4. Zamestnanci prevádzkovateľa LD ako aj pracovníci ďalších organizácií, s ktorými je zmluvne dohodnuté poskytnúť prevádzkovateľovi LD pomoc pri evakuácii cestujúcich, sú povinní bez výhrad rešpektovať právomoci vedúceho prevádzky LD.
5. Po ukončení evakuácie cestujúcich, zabezpečí vedúci prevádzky LD overenie, či na trati nezostal vozeň obsadený cestujúcimi. Potom stanoví ďalší postup pre ukončenie prevádzky LD.
6. V prípade vykonávania záchranej akcie je vedúci prevádzky oprávnený vydať príkaz k nástupu do služby aj tým pracovníkom, ktorí v kritickom čase majú voľno.

7. Pre účely organizačného zabezpečenia je spracovaný Plán evakuácie cestujúcich z vozňov (ďalej len plán evakuácie). Plán evakuácie je spracovaný s ohľadom na miestne podmienky ako aj počet a druh použitých (dodaných) záchranných zariadení.
8. Evakuáciu cestujúcich z vozňov v trase LD osobne riadi a zodpovedá za ňu vedúci prevádzky LD alebo zamestnanec, ktorý ho v tom čase zastupuje.
9. Vedúci prevádzky LD v prípade potreby zabezpečuje privolanie záchranej zdravotnej služby, horskej záchranej služby, prípadne hasičov. V prípade nedostatku vlastných pracovníkov pre záchranné práce privolá vedúci prevádzky LD ďalších pracovníkov z obsluhy lyžiarskych vlekov.

ČLÁNOK V **Reklamácie**

§ 27

1. Uplatnenie práv cestujúceho z prepravy alebo v súvislosti s prepravou, si musí cestujúci uplatniť u dopravcu, inak zanikajú. Toto neplatí, ak ide o právo na náhradu škody na zdraví, alebo na batožinách prepravovaných spoločne s cestujúcim, alebo na veciach, ktoré mal cestujúci u seba, toto právo sa môže uplatniť priamo na súde.
2. Ak sa požaduje vrátenie peňažnej čiastky zaplatenej dopravcovi, na podanie reklamácie je oprávnený ten, kto peňažnú čiastku uhradil - objednávateľ prepravy (oprávnený).
3. Právo na vrátenie cestovného (v prípadoch podľa §21 ods. 1,2,3), ak nedošlo k uskutočneniu prepravy, môže cestujúci uplatniť len v deň, kedy bol cestovný lístok zakúpený.
4. Reklamácia sa musí podať len písomne. V reklamácií musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky voči dopravcovi a tieto zdôvodniť. Ďalej musí priložiť doklady potvrdzujúce oprávnenosť jeho nárokov a správnosť výšky požadovanej sumy (najmä doklad o zaplatení sumy vrátenie ktorej sa požaduje), zápisnicu vyhotovenú s dopravcom a adresu na ktorú sa má zaslať výsledok reklamačného konania.
5. Oprávnený musí uplatniť svoje právo u dopravcu bez zbytočného odkladu.
6. Ak reklamácia nemá potrebné náležitosti, dopravca vyzve reklamujúceho na jej doplnenie a určí lehotu na jej doplnenie, ktorá nesmie byť kratšia ako 8 dní. Ak sa náležitosti reklamácie doplnia v stanovenej lehote, považuje sa to za riadne podanie reklamácie. V prípade že reklamujúci v stanovenej lehote nedoplní požadované náležitosti, dopravca sa s takouto reklamáciou nebude zapodievať.

§ 28

Zápisnica

1. Okolnosti, ktoré môžu zakladať majetkovú alebo inú zodpovednosť medzi dopravcom a cestujúcim sa zisťujú a dokumentujú spravidla zápisnicou. Takáto zápisnica je podkladom na uplatnenie práv. Zápisnicu spisuje dopravca za prítomnosti dotknutej strany (strán), pokiaľ možno na mieste, kde sa predmetná okolnosť zistila.
2. Správnosť zistení obsiahnutých v zápisnici potvrdia podpisom obidve strany,

ktoré sa jej zúčastnili.

3. Ak zúčastnená osoba nesúhlasí s obsahom zápisnice, uvedie v nej s ktorými údajmi a znením nesúhlasí a z akého dôvodu a takto doplnené zápisnicu podpíše. Ak osoba zúčastnená na spisovaní zápisnice túto odmietne podpísať, je potrebné v zápisnici uviesť jej meno a aj dôvody jej odmietnutia. Ak s obsahom zápisnice nesúhlasí zamestnanec dopravcu a v zápisnici neurobí záznam podľa prvej vety, dopravca je povinný dokázať, že údaje v zápisnici nie sú správne.

§ 29

Vybavenie reklamácie

1. Dopravca je povinný vybaviť reklamáciu do 3 mesiacov počnúc dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bola reklamácia podaná (platí dátum poštovej pečiatky) alebo osobne podaná dopravcovi. Dopravca písomne oznámi reklamujúcemu výsledok (uznanie alebo zamietnutie) reklamácie.
2. Ak dopravca sčasti alebo úplne zamietne právo uplatňované reklamáciou, je povinný toto stanovisko zdôvodniť.

§ 30

Premlčanie a zánik práv z prepravy

1. Premlčanie práv občanov je upravené príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
Prepravný poriadok nadobúda účinnosť: dňom nadobudnutia účinnosti Zmluvy o prevádzkovaní lanovej dráhy